

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ












Πολιτική Αναφοράς Παραπτωμάτων

Ε.2 [Τελικό]

Ισχύει από: <01/05/2023>

Επόμενη αναθεώρηση: 1 Μαΐου 2026.

Υπεύθυνος Πολιτικής: < Δίκαιο και συμμόρφωση >

Τι επιτρέπεται	Τι δεν επιτρέπεται
<p> Να μιλήσετε ανοιχτά στον προϊστάμενό σας, σε έναν έμπιστο επικεφαλής ή σε ένα μέλος της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, της Νομικής Υπηρεσίας ή της Διεύθυνσης Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης μόλις αντιληφθείτε θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ακεραιότητα της επιχείρησης.</p>	<p> Να αποφύγετε να μιλήσετε ανοιχτά για τυχόν παραπτώματα αν ξέρετε (ή υποψιάζεστε) ότι κάτι δεν πάει καλά.</p>
<p> Να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Αναφοράς Παραπτωμάτων Speak Up αν η συνομιλία με τα παραπάνω άτομα δεν έχει αντιμετωπίσει λογικά το ζήτημα ή αν είναι δεν είναι σωστό να το κάνετε.</p>	<p> Να μιλήσετε περί παραπτωμάτων κακόπιστα ή με κακόβουλη πρόθεση.</p>
<p> Να συνεργαστείτε με το Τμήμα Έρευνας της Υπηρεσία Αναφοράς Παραπτωμάτων Speak Up , εάν σας ζητηθεί.</p>	<p> Να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Αναφοράς Παραπτωμάτων Speak Up! για να αναφέρετε γεγονότα που παρουσιάζουν άμεσες απειλές για τη ζωή ή την περιουσία και απαιτούν επείγουσα αντιμετώπιση.</p>
<p> Να συνεργαστείτε με το Τμήμα Έρευνας της Υπηρεσία Αναφοράς Παραπτωμάτων Speak Up , εάν σας ζητηθεί.</p>	<p> Να εμπλακείτε παρεμποδίζοντας το Τμήμα Έρευνας της Υπηρεσία Αναφοράς Παραπτωμάτων Speak Up, παρέχετε ψευδείς πληροφορίες, αλλοιώνετε ή καταστρέφετε αρχεία.</p>
<p> Να ξέρετε ότι έχουμε μηδενική ανοχή στα αντίποινα απέναντι σε οποιονδήποτε αναφέρει μια υπόθεση αναφοράς παραπτωμάτων ή υποστηρίζει μια έρευνα σχετιζόμενη με αναφορά παραπτωμάτων.</p>	<p> Να κάνετε αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε κάνει λόγο αναφοράς παραπτωμάτων ή συνδράμει σε μία έρευνα.</p>
<p> Να τηρείτε όλες τις πληροφορίες που αφορούν μία υπόθεση αναφοράς παραπτωμάτων εμπιστευτικές.</p>	

Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Σκοπός

Στο επίκεντρο της πυξίδας μας είναι η δέσμευσή μας να κάνουμε πάντα το σωστό. Αναγνωρίζουμε, ωστόσο, ότι παρά τη δέσμευση αυτή μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις παραπτώματων. Σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε ανοιχτά αμέσως μόλις παρατηρήσετε ή υποψιαστείτε ανάρμοστη συμπεριφορά ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη φήμη της Reckitt: όσο πιο γρήγορα το αναφέρετε, τόσο πιο γρήγορα μπορούμε να λάβουμε διορθωτικά μέτρα. Η παρούσα Πολιτική εξηγεί πώς μπορείτε να μοιραστείτε τις ανησυχίες σας με καλή πίστη, χωρίς να φοβάστε αντίποινα, και τι συμβαίνει μετά την ανάδειξη μιας ανησυχίας. Όλες οι ανησυχίες θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη, θα διερευνώνται καταλλήλως και θα λαμβάνονται μέτρα, όπου χρειάζεται.

Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλους τους υπαλλήλους της Reckitt, τους εργολήπτες και τους υπεργολάβους, καθώς και για τρίτους. Είναι υποχρέωσή σας να μιλήσετε ανοιχτά αν παρατηρήσετε ή υποψιάξετε παραπτώματα ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη φήμη της Reckitt - αυτό σημαίνει πραγματικές ή ύποπτες παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας μας, των Πολιτικών μας και των νόμων που διέπουν τον οργανισμό μας, είτε στο παρελθόν, είτε στο παρόν, είτε είναι πιθανό να συμβούν. Παραδείγματα θεμάτων που θα πρέπει να τίθενται στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής περιλαμβάνουν:

- αθέμιτες χρηματοοικονομικές πρακτικές, ατασθαλίες, παρατυπίες ή απάτη,
- κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια ή το περιβάλλον,
- ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ
- Εγκληματικές ή παράνομες δραστηριότητες, όπως νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παραβίαση της νομοθεσίας περί κυρώσεων, παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, δωροδοκία και εσωτερική πληροφόρηση,
- Παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- Διακρίσεις, παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση,
- Σκόπιμη απόκρυψη τυχόν παραβάσεων, όπως αυτές που αναφέρονται παραπάνω,
- Επιβολή αντιποίνων κατά οποιουδήποτε μιλάει καλόπιστα ή βοηθάει σε μια έρευνα.

Η παρούσα Πολιτική **δεν** θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την αναφορά:

- Γεγονότα που παρουσιάζουν άμεση απειλή για τη ζωή ή την περιουσία. Για παροχή βοήθειας έκτακτης ανάγκης, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές ή τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης της χώρας σας.
- Έκφραση παραπόνων σε σχέση με τους όρους απασχόλησής σας ή προσωπικές διαφορές. Για τα θέματα αυτά, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Παραπόνων και στο PeopleHub.

Δήλωση Πολιτικής

Πώς να Μιλήσετε Ανοιχτά για Αναφορά Παραπτωμάτων

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να εκφράσετε τις ανησυχίες σας για ανάρμοστη συμπεριφορά με καλή πίστη. Καλή Πίστη σημαίνει ότι εύλογα πιστεύετε ή υποψιάζεστε ότι υπήρξε ή θα υπάρξει παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας μας, των Εταιρικών μας Πολιτικών ή του νόμου.

1. Γενικά, το πρώτο πρόσωπο στο οποίο πρέπει να απευθυνθείτε για να εκφράσετε μια ανησυχία είναι ο **προϊστάμενός σας**, ο οποίος μπορεί να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει την ανησυχία σας ή να καλέσει το κατάλληλο άτομο ή ομάδα που μπορεί να το κάνει.
2. Εάν η προσέγγιση του προϊσταμένου σας είναι ανάρμοστη, ακατάλληλη, για οποιονδήποτε λόγο, τότε θα πρέπει να θέσετε τον προβληματισμό σας σε έναν **έμπιστο επικεφαλής ή μέλος της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, της Νομικής Υπηρεσίας ή της Διεύθυνσης Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης**.
3. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την **Υπηρεσία Speak Up** για να κάνετε μια εμπιστευτική καταγγελία χρησιμοποιώντας την [διαδικτυακή πλατφόρμα](#) ή καλώντας την ανοικτή τηλεφωνική γραμμή άμεσης εξυπηρέτησης. Καταλαβαίνουμε ότι το να εκφράσετε μια ανησυχία μπορεί να είναι άβολο: με την Υπηρεσία Speak Up! μπορείτε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας ανώνυμα¹. Ωστόσο, σας ενθαρρύνουμε να αναφέρετε το όνομά σας σε κάθε αποκάλυψη που κάνετε, καθώς μπορεί να είναι δύσκολο ή αδύνατο να γίνει σωστή έρευνα χωρίς την παροχή περισσότερων πληροφοριών από εσάς.

Όταν επικοινωνείτε με την Υπηρεσία Speak Up, θα πρέπει να αναφέρετε όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη φύση της ανησυχίας σας. Μην ανησυχείτε αν δεν έχετε όλα τα στοιχεία και μην επιχειρήσετε να διερευνήσετε το θέμα μόνοι σας: σας ενθαρρύνουμε να μας ενημερώσετε για τον λόγο ανησυχίας σας και να μας επιτρέψετε να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα.

Κατ' αρχήν, η ταυτότητά σας και τα στοιχεία που αφορούν το θέμα που σας ανησυχεί θα τηρηθούν εμπιστευτικά και θα κοινοποιηθούν μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την αντιμετώπιση της ανησυχίας. Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Έχετε εγείρει ένα ζήτημα ανοιχτής αναφοράς παραπτώματος, οπότε ποιο είναι το επόμενο βήμα;

Μόλις αναφερθεί το εν λόγω θέμα που σας ανησυχεί, τα στοιχεία που αφορούν το θέμα που σας ανησυχεί θα καταγραφούν στο σύστημα διαχείρισης υποθέσεων ανοιχτής αναφοράς παραπτωμάτων Speak Up! Ο προβληματισμός σας και το θέμα που σας ανησυχεί θα αξιολογηθούν αμέσως από την Ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και, εάν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, θα διερευνηθεί με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο. Στόχος μας είναι να ολοκληρώσουμε όλες τις έρευνες εγκαίρως, με τα χρονοδιαγράμματα να εξαρτώνται από την πολυπλοκότητα της έρευνας. Σας ενθαρρύνουμε να συνεργαστείτε εάν

¹ Where local laws allow.

εμπλακείτε σε έρευνα. Εάν συμμετέχετε σε έρευνα ή εάν έλθετε πληροφορηθείτε για αυτήν, οφείλετε να τη κρατήσετε εμπιστευτική.

Εάν εκφράσετε μια ανησυχία και είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα ενημερωθείτε όταν η υπόθεση ολοκληρωθεί.² Εάν η ανησυχία σας τεκμηριωθεί, θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα (συμπεριλαμβανομένης της πειθαρχικής δίωξης, εάν δικαιολογείται) σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τις πολιτικές.

Θα προστατευθείτε επειδή μιλάτε καλόπιστα.

Εκτιμούμε τη βοήθεια όσων αναφέρουν καλόπιστα τις ανησυχίες τους. Η άσκηση (άμεσων ή έμμεσων) αντιποίνων για το γεγονός ότι κάποιος μιλάει ή συνεργάζεται στη διερεύνηση μιας αναφοράς παραπτώματος δεν είναι ανεκτή και θα οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα. Η προστασία αυτή δεν εκτείνεται σε αναφορές που γίνονται με κακή πρόθεση, για προσωπικό όφελος ή με δόλο. Εάν ανησυχείτε ότι θα δεχθείτε αντίποινα, αναφέρετε το σύμφωνα με την ανωτέρω ενότητα "Πώς να μιλήσετε καλόπιστα;"

Στοιχεία επικοινωνίας

Αν έχετε ποτέ αμφιβολίες σχετικά με τη σωστή πορεία δράσης ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την Παρούσα Πολιτική, συμβουλευτείτε ένα μέλος της [Ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#).

Ιστορικό Αναθεωρήσεων & Εγκρίσεων

Αναθεωρήσεις

Εκδόθηκε / Αναθεωρήθηκε	Έκδοση:	Ημερομηνία έναρξης ισχύος	Σύνοψη των βασικών αλλαγών
Εκδόθηκε	1	Ιουνίου 2020	Αφαίρεση συνδέσμων και αριθμού 3ου Παρόχου
Αναθεωρήθηκε	2	Μαΐου 2023	Η Πολιτική έγινε πιο συνοπτική. Σαφής διάκριση μεταξύ της διαδικασίας ανοιχτής αναφοράς παραπτωμάτων (Speak Up) και της διαδικασίας έκφρασης παραπόνων (Grievance).

Ιστορικό Εγκρίσεων

Ρόλος	Όνομα	Τίτλος	Ημερομηνία έγκρισης
Συντάκτης	Martina Algeri	Ethics & Compliance Director	Δ/Υ
Κάτοχος	Richard Walker	Υπεύθυνος Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης του Ομίλου	Δ/Υ
Υπεύθυνος	Nicandro Durante	Διευθύνων Σύμβουλος	20 ^η Απριλίου 2023

² Για την τήρηση της εμπιστευτικότητας, την τήρηση των νομικών απαιτήσεων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής όλων των ενδιαφερομένων, δεν θα κοινοποιήσουμε λεπτομερή ευρήματα.

Εγκρίσεων			
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Cathy O'Rourke	Γενικός Σύμβουλος	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Jeff Carr	Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Ranjay Radhakrishnan	Επικεφαλής Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Sami Naffakh	Προϊστάμενος Τμήματος Προμηθειών	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Angela Naef	Επικεφαλής Τμήματος Ε&Α	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Filippo Catalano	Προϊστάμενος Τμήματος Πληροφορικής	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Fabrice Beaulieu	Επικεφαλής Τμήματος Μάρκετινγκ, Βιωσιμότητας και Εταιρικών Υποθέσεων	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Volker Kuhn	Πρόεδρος, Τομέας Υγιεινής	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Patrick Sly	Πρόεδρος, Τομέας Διατροφής	20 ^η Απριλίου 2023
Υπεύθυνος Εγκρίσεων	Kris Licht	Πρόεδρος, Τομέας Υγείας	20 ^η Απριλίου 2023